



Hur vi hanterar personuppgifter i enlighet med GDPR





SmartInfo

Etablerat 2001

Sverige
Estland

HK och utveckling
Produktion

Exempel på kunder

 Danica Pension

 nordnet

 movestic
Liv&Pension

 SVENSKA SPEL

 Aller media

 RIKSGÄLDEN



Hur vi hanterar data & personuppgifter

- a) Mål – Säker hantering
- b) Hantering – Lager av ansvar
 - a) Underleverantör & åtkomst
 - i. Lagring
 - ii. Utveckling
 - b) Smartinfo Sweden AB
 - 1. Molntjänster
 - 2. Utvecklingsprocess
 - 3. Support
 - c) Ägare – Kunder
 - a) Administration
 - b) Ansvar
 - c) Information



Mål – Säker hantering

Medvetenhet

- Information till kunder om våra tjänster
- Information från kunder till dess användare hur de tänker använda dem
- Behörighets- och rättighetsstyrning
- Logg på allt som görs i tjänsten
- Rätt att bli glömd / möjlighet att gallra

Lagring utav data

- GDPR avtal mellan alla underleverantörer

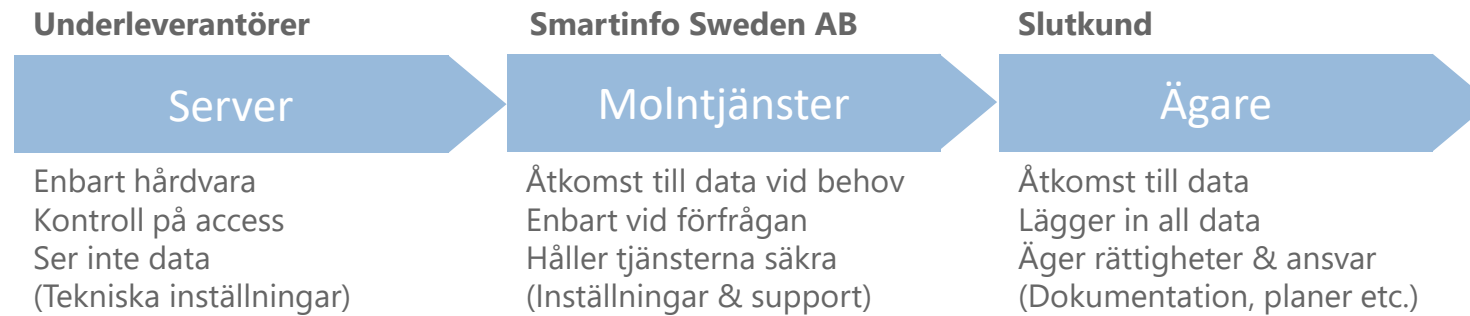
Krypterad kommunikation

- HTTPS



Hantering – Lager av ansvar

- GDPR & regler
- Alla ansvariga för sin del
- Säkerhet i alla steg





Underleverantör – Bahnhof AB

- Etablerat avtal med Smartinfo
 - Följer GDPR & regler för informationssäkerhet
- Underleverantör tillhandahåller
 - Server
 - ✓ Ligger inom Sverige
 - ✓ Lagrar all data
 - Hanterar konton för åtkomst till server för våra utvecklare
 - ✓ Windows server
 - Kontroll av fysiskt åtkomst till serverhallarna
 - ✓ Enbart utvald personal har åtkomst till server hallar
 - ✓ Åtkomst till hallarna dokumenteras



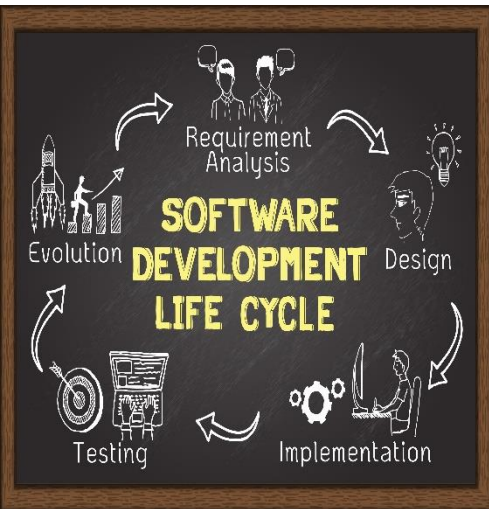
SmartInfo AB – Molntjänster

- Tillhandahåller en plattform för informationshantering
 - Plattformens funktionalitet står Smartinfo Sweden för
- Säkerhet i tjänsterna
 - HTTPS kryptering
 - Enbart relaterad information finns tillgänglig
- Säkra automatiserade processer
 - Inloggningsuppgifter
 - Kryptering utav känslig data
- Gallring av gammal data för inaktiverade användare

Gedigen konstruktion som följer standards för design och IT-säkerhet t.ex. OASIS och ISO27001

SmartInfo Sweden AB – Utvecklingsprocess

- Utvecklingsteam
 - Bidrar med ny funktionalitet
 - Uppdaterar funktionalitet efter funna problem eller önskemål från användare





Smartinfo Sweden AB – Support

- Smartinfo bidrar med guider
- Supportärenden
 - Personuppgiftsbiträdesavtal
 - Enbart åtkomst till personuppgifter vid begäran och enligt instruktion
- Hanterar buggrapporter från användare
 - Överlämning och dialog med utvecklare
 - ✓ Interna utvecklare utför teknisk support & buggfixning



Dataägare – Slutkund

- Styr administration kring tjänsterna
 - Vem ska ha vilka tjänster tillgängliga
 - Finns standard mallar & inställningar
 - Vad skall dokumenteras & hur
- Äger den lagrade informationen
 - Ansvar för innehåll & vad de lägger upp i plattformen
- Informera användare om rutiner
 - Hur personuppgifter data samlas in
 - Vad informationen används till
 - Vad som läggs upp i systemet
 - Samtycke för att informationen läggs upp och hur den distribueras



Tack!

Kontakta oss om ni vill gå igenom våra processer eller vår funktionalitet

Telefon

+ 46 8 630 08 88

E-post

info@smartinfo.se

Adress

SmartInfo
Gustavslundsvägen 135
167 51 Bromma

